

Dell PowerVault MD Storage
Arrays Management Pack
Suite 4.1 版 適用於 Microsoft
System Center Operations
Manager 2007 R2/SP1 和
System Center Essentials 2007
SP1/2010

使用者指南



註和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示：「警示」表示可能導致硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標：*Dell*[™]、*DELL*[™] 標誌、*OpenManage*[™]、和 *PowerVault*[™] 是 Dell Inc. 的商標；*Microsoft*[®]、*Windows*[®]、*Windows Server*[®] 和 *Windows Vista*[®] 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。


本文件中述及的其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。對於外部網站或它們的內容的可用性，Dell 恕不負責。

目錄

1	概觀	5
	Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 4.1 新特色	5
	Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 重要特色	6
	支援的 Dell MD Storage Arrays	6
	支援的作業系統	7
	對於管理站	7
	對於管理節點	7
	安裝與解除安裝 Management Pack Suite	7
	由 Management Pack Suite 模組化之元件的詳細資料	8
	Dell 可擴充性建議	8
2	Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 作業	9
	概觀	9
	Web 主控台	10
	探索	10
	監視	11
	健全狀況指示燈	12
	警示檢視	13
	圖表檢視	14
	MD 儲存陣列圖表	15
	從 SCOM/SCE 主控台啟動 Dell Discovery 公用程式	17
	狀態檢視	17

自訂 MD Storage Arrays	
管理組件	18
物件探索	18
單位監視	19
3 相關說明文件和資源	23
Operations Manager 2007 SP1/R2	
效能與擴充性的 Microsoft 指南	23
其他您可能需要的文件	23
獲得技術援助	24
A 附錄	25
問題與解決方式	25

概觀

 **警示：**本文件中的程序建議由具備 **Microsoft Windows** 作業系統及 **SCOM** 或 **SCE** 知識與經驗的人員執行，以減少資料損毀及 / 或遺漏的可能性。

Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 4.1 版與 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 及 System Center Essentials 環境相整合，可用來管理、監視及確保 Dell PowerVault MD Storage Arrays 的可用性。

 **註：**Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 僅在 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 和 Systems Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 版本上受支援。

Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 4.1 新特色

Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 4.1 的特色如下：

- 可擴充性與效能比過去的版本更好
- 支援以下 MD Storage 裝置：MD3200、MD3200i、MD 3220、MD3220i、MD3600i、MD 3620i、MD3600f 和 MD3620f
- 新增 25 個復原失敗警示。
- 復原失敗有關的知識文章已修改及更新。
- 從 SCOM 主控台啟動 Dell Discovery 公用程式
- 可擴充監視選項或詳細監視選項。如需更多資訊，請參閱 [由 Management Pack Suite 模組化之元件的詳細資料](#)。

Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 重要特色

表 1-1. 特色和功能

特色	功能
Dell PowerVault MD Storage Arrays 的探查和監視功能	<ul style="list-style-type: none">• 支援以下裝置的探查和監視：MD3000、MD3000i、MD3200、MD3200i、MD 3220、MD3220i、MD3600i、MD 3620i、MD3600f 和 MD3620f。• 從 MD Storage Arrays 管理復原失敗事件。• 在圖表檢視中顯示所有 MD Storage Arrays Management Pack 模組化元件的實際圖示。
存取 Recovery Guru 資訊	管理組件提供 Recovery Guru 資訊，作為對 MD Storage Array 故障事件排除故障的一個參照點。

支援的 Dell MD Storage Arrays

Dell MD Storage Management Pack Suite 4.1 版支援以下 Dell PowerVault MD 儲存陣列：

- 以雛菊方式鏈接 MD1000 的 MD3000/MD3000i 和 MD3000/MD3000i。
- 以雛菊方式鏈接 MD1200 或 MD1220 的 MD3200/MD3200i 和 MD3200/MD3200i。
- 以雛菊方式鏈接 MD1200 或 MD1220 的 MD3220/MD3220i 和 MD3220/MD3220i。
- 以雛菊方式鏈接 MD1200 或 MD1220 的 MD3600i/MD3620i/MD3600f/MD3620f 和 MD3600i/MD3620i/MD3600f/MD3620f。

支援的作業系統

對於管理站

有關 SCOM/SCE 管理站支援的作業系統的清單，請參閱 Microsoft 網站 [http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb309428\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb309428(en-us).aspx)。

對於管理節點

當您透過頻內方式探索儲存陣列時，請在透過 序列連接 SCSI (SAS)、網際網路小型電腦系統介面 (iSCSI) 或光纖通道 (FC) 連接埠所連接之儲存陣列的系統上安裝 Modular Disk Storage Manager (MDSM) 軟體。

如需 MDSM 支援的作業系統清單，請參閱 Dell PowerVault MD3200/MD3200i/MD3220/MD3220i/MD3000/MD3000i/MD3600i/MD3600f/MD3620i/MD3620f 系統可用的支援矩陣，網址為 support.dell.com/manuals。

安裝與解除安裝 Management Pack Suite

如需安裝與解除安裝 Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 4.1 版的相關資訊，請參閱壓縮在

Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe 自解壓縮執行檔中的安裝指南。您也可以在此 support.dell.com/manuals 的系統管理文件頁面取得安裝指南。

由 Management Pack Suite 模組化之元件的詳細資料

Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 4.1 版由兩個管理組件組成 — Dell MD Storage Arrays Management Pack (可擴充) 和 Dell Detailed Monitoring Overrides Management Pack。

表 1-2 列出由各個管理組件模組化之元件的詳細資料。

表 1-2. 管理組件詳細資料和模組化元件

管理組件	詳細資料和模組化元件
Dell MD Storage Arrays Management Pack (可擴充)	<ul style="list-style-type: none">• 探索 MD Storage Array 裝置及其所有元件。• 顯示 MD Storage Array 的整體健全狀況。• 停止顯示 MD Storage Array 下個別元件的健全狀況。• 顯示 MD Storage Array 的故障復原事件。
Dell Detailed Monitoring Overrides Management Pack	<ul style="list-style-type: none">• 啓用 MD Storage Array 下所有已探索元件的單位監視器。• 在圖表檢視中顯示以下個別元件的健全狀況：<ul style="list-style-type: none">– 磁碟區– 控制器– ESM– 實體磁碟– 風扇– 電池– 電源供應器– 機殼健全狀況– 機殼群組健全狀況• 所有組態中都不會監視 NIC、機箱和韌體。

Dell 可擴充性建議

如果您擁有 6 個以上 MD Storage Arrays，建議您移除 Dell Detailed Monitoring Overrides Management Pack。

在 Operations Manager 資料庫上啓用自動成長選項，以便在 MD Storage Arrays 個數增加時，容納異動記錄增加的大小。

確定 Operations Manager 異動記錄至少有 5GB 磁碟空間，以便在 MD Storage Arrays 個數增加時，增加記錄大小。

Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 作業

概觀

本章說明您可以在 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 或 Systems Center Essentials (SCE) 上使用 Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite 4.1 版執行的各項作業。

MD Storage Arrays Management Pack 可讓您執行下列各種操作來管理 Dell PowerVault MD 儲存陣列：

- 探索和監控元件的、檢視他們的例項層級資訊，以及顯示使用主機系統 IP 位址的 Dell PowerVault MD 儲存陣列（頻外和頻內）的警示。若要獲得更多資訊，請參閱[探索](#)和[監視](#)。
- 透過主控台工作啟動 MD 儲存陣列 Discovery 公用程式。如需更多資訊，請參閱[從 SCOM/SCE 主控台啟動 Dell Discovery 公用程式](#)。
- 使用覆寫功能自訂 MD Storage Arrays Management Pack 參數。如需更多資訊，請參閱[自訂 MD Storage Arrays 管理組件](#)。

Web 主控台

Web 主控台伺服器讓您能夠使用瀏覽器而非 Operations Manager 主控台來監控並管理帶 MD Storage Arrays Management Pack 的 Dell 裝置。您無須安裝 Operations 主控台，即可使用 Web 主控台伺服器。使用 Web 主控台具有下列限制：

- 僅提供對所有管理組件的監視功能。
- 個人化視圖無效。
- 僅前 200 個警示顯示在警示檢視中。



註： 警示檢視僅適用於 SCOM R2 Web 主控台。

探索

要探索網路中的 PowerVault MD 儲存陣列，包含 PowerVault MD 儲存陣列 IP 位址的 IP 清單檔案是一個重要的先決條件。

預設 IP 清單檔案 **Dell_MDStorageArray_ip_sample.cfg** 在管理站上，可以在管理站中解壓縮 Array Bridge Broker (ABB) 檔案和 Dell Discovery 公用程式。此檔案提供 IP 位址的參考格式。

要探索 Dell MD Storage Array：

- 1 執行 **Dell Discovery 公用程式**並按照網路中 MD 儲存陣列的 IP 位置填入 IP 清單檔案 **Dell_MDStorageArray_ip.cfg**。
- 2 將 Dell MD Storage Arrays Management Packs 匯入 SCOM Operations 主控台。

當您將 MD Storage Arrays Management Pack 匯入 SCOM 主控台時，該管理組件將在計畫的間隔內掃描該 IP 清單檔案，以探索和監視 Dell MD Storage Arrays。預設排程為 24 小時。



註： 您可啟動 Dell Discovery 公用程式來探索其他 MD 儲存裝置。如需更多資訊，請參閱從 [SCOM/SCE 主控台](#) 啟動 [Dell Discovery 公用程式](#)。

Dell MD Storage Arrays Management Pack 可執行兩種層級的探索。表 2-3 列出探索物件和受影響的群組。

表 2-3. 探索物件和受影響的群組

探索物件	描述	受影響的群組
MD Storage Array 種子探索	取得最近要填入之探索物件 IP 清單檔案的 MD Array 裝置 IP 詳細資料後，建立種子物件。	MD Storage Array 裝置元件。
MD Storage Array 探索	探索 Dell MD 儲存陣列硬體元件。採用 ABB 工具集來聯絡 MD Array 裝置並擷取裝置清點與故障資訊。	<ul style="list-style-type: none"> • MD Storage Array 電池 • MD Storage Array 電源供應器 • MD Storage Array RAID 控制器模組 • MD Storage Array 機殼 • MD Storage Array 風扇 • MD Storage Array 實體磁碟 • MD Storage Array 虛擬磁碟 • MD Storage Array EM 模組群組 • MD Storage Array 目前組態 • MD Storage Array 機殼 • MD Storage Array 網路介面

監視

Dell MD Storage Array Management Pack Suite v4.1 可用來監視已探索的 Dell MD Storage Array 裝置。[健全狀況指示燈](#)協助您監視網路上 MD Storage Array 裝置的健全狀況。






您可使用下列檢視來監視 MD Storage Array 裝置：

- [警示檢視](#)
- [圖表檢視](#)
- [狀態檢視](#)

健全狀況指示燈

表 2-4 列出 Operations 主控台上已探索到之 Dell MD Storage Array 裝置的健全狀況指示燈。如需更多重要性等級反映相關資訊，請參閱[狀態檢視](#)。

表 2-4. 重要性等級指示燈

圖示	重要性等級
	一般 / 正常。該元件按預期正常工作。
	警告 / 非嚴重性。探測計或其他監控裝置已偵測到該元件的讀數超過或低於可接受的水平。該元件仍然可以起作用，但可能損壞。該元件也可能正在損壞狀態下運行。
	嚴重 / 故障 / 錯誤。該元件已有故障或即將出現故障。該元件需要引起立即注意，可能需要更換。可能已發生資料損毀。
	未監視特殊元件。
	該服務不可用。

警示檢視

警示檢視會顯示您正在監視的 PowerVault MD 儲存陣列的事件警示。

若要檢視您正在監視系統的警示：

- 1 在 Operations 主控台中，按一下**監視**。
- 2 在左側的監視窗格中，導覽至 Dell 資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下**警示檢視** → **MD Storage Array 警示**。

Operations 主控台顯示您在 **MD Storage Array 警示** 窗格中監視的所有儲存陣列的警示。這些警示符合您在**製作**窗格中指定的標準，如嚴重性、解決狀態或分配給您的警示。

- 4 選取一個警示，在**警示詳細資料**窗格中檢視其詳細資料。

存取 Recovery Guru 資訊

MD Storage Arrays Management Pack 提供 Recovery Guru 資訊，作為對 MD Storage Array 相應事件排除故障的一個參照點。

若要存取 Recovery Guru 資訊：

- 1 在**警示檢視**中選擇警示。
- 2 在**警示詳細資料**窗格中，向下捲動知識庫的詳細資訊並檢視該資訊。知識庫中的資訊包括：原因、重要說明、復原步驟或帶一個控制器的儲存陣列的復原程序、帶兩個控制器的儲存陣列的復原程序，以及其他說明。

圖表檢視

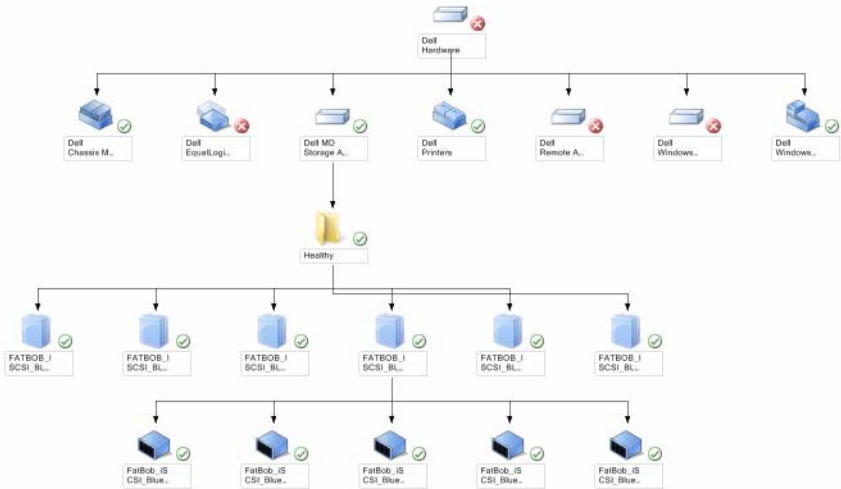
圖表檢視為網路上的所有 PowerVault MD Storage Arrays 提供分層的圖形化表示。MD 儲存陣列的圖表檢視顯示被 MD Storage Arrays 管理組件模組化的各種元件的實際圖示。管理組件提供下列檢視：

- [完整圖表檢視](#)
- [MD 儲存陣列圖表](#)

完整圖表檢視

完整圖表檢視提供 SCOM 管理的所有 Dell 裝置的圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。此檢視的根節點是 **Dell 硬體群組**。

圖 2-1. 所有 Dell 裝置的圖形化表示



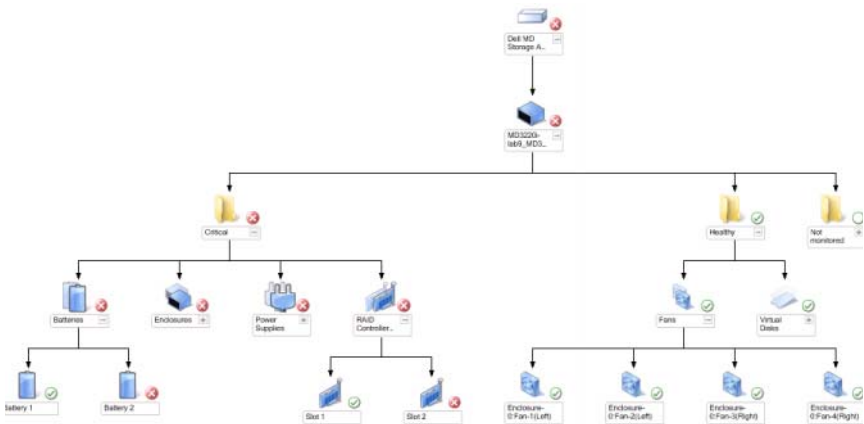
若要存取**完整圖表檢視**：

- 1 在 Operations 主控台中，按一下**監視**。
- 2 在左側的**監視**窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下**圖表檢視** → **完整圖表檢視**。
- 4 從圖示中選取一個元件，可在**詳細資料檢視**窗格中檢視其詳細資料。

MD 儲存陣列圖表

Dell MD Storage Array 圖表為 SCOM 管理的所有 Dell MD 儲存陣列提供圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。此檢視的根節點是 **Dell MD Storage Arrays** 群組。

圖 2-2. SCOM 管理的 Dell MD Storage Arrays 的圖形化表示



您還可以檢視儲存裝置的健全狀況和事件處理。

若要存取 MD Storage Array 圖表：

- 1 在 Operations 主控台中，按一下**監視**。
- 2 在左側的**監視**窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下 **Dell Storage Array** → **圖表檢視** → **MD Storage Array 圖表**。
- 4 從圖示中選取一個元件，可在**詳細資料檢視**窗格中檢視其詳細資料。檢視下列 MD Storage Array 硬體元件的詳細資訊：
 - 電池
 - 風扇
 - 實體磁碟
 - 電源供應器
 - RAID 控制器模組
 - 虛擬磁碟
 - 機箱
 - 機箱管理 (EM) 模組

MD Storage Arrays Management Pack 不監視下列儲存陣列元件：

- 機殼
- 目前組態
- 網路介面

MD 儲存陣列圖表檢視顯示**不監視**群組下的上述元件。



註：EM 模組僅適用於雛菊鏈式 MD 儲存陣列。

從 SCOM/SCE 主控台啟動 Dell Discovery 公用程式

您可透過主控台工作啟動 Dell Discovery 公用程式。主控台工作可在 Operations 主控台的**動作**窗格中使用。當您從任一個 Dell 圖表檢視中選取裝置或元件時，其關聯工作顯示在**動作**窗格中。

要啟動 Dell Discovery 公用程式：

- 1 在**完整圖表**檢視或 **MD Storage Array** 圖表中選擇 **Dell MD Storage Arrays** 群組。
- 2 按一下**動作**窗格中 **Dell MD Storage Arrays** 工作下的**啟動 Dell Discovery** 公用程式。



註：您只能在下一次探索週期查看探索的 MD Storage Arrays。

狀態檢視

狀態檢視顯示由您網路上的 SCOM 或 SCE 所管理的每個 Dell 裝置的狀態。MD Storage Management Pack 提供重要性等級指示燈的清單，以幫助您監視網路上的 Dell MD 儲存陣列的健康狀況。

若要存取**狀態檢視**：

- 1 在 Operations 主控台中，按一下**監視**。
- 2 在左側的**監視**窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下**狀態檢視** → **MD 儲存陣列**。
Operations 主控台在右側窗格顯示您監視的所有 Dell 儲存陣列的狀態。
- 4 選擇一種狀態，在**詳細資料檢視**窗格中檢視其詳細資料。

自訂 MD Storage Arrays 管理組件

您可以使用覆寫自訂下列 MD Storage Arrays Management Pack 探索參數：

- **啓用**：讓您啓用或停用探索。您可以選取覆寫設定為 **True** 或 **False**。
- **IntervalSeconds**：Dell Management Pack 探索元件例項及 Dell 裝置屬性的頻率（以秒為單位）。此屬性的預設值為 86400 秒（24 小時）。
- **IP 組態檔案路徑**：使用的檔案或資料夾位置不同時覆寫此參數。依預設，IP 清單檔案位於 **C:\Dell_MDStorageArray_ABB**。若要獲得更多有關設定 IP 清單檔案的資訊，請參閱安裝指南。安裝指南壓縮在 **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe** 自解壓縮執行檔中。您可從 support.dell.com 下載執行檔。

您可在 SCOM 主控台的製作窗格指定覆寫參數。

物件探索

要指定物件探索的覆寫參數：

- 1 啓動 SCOM 主控臺並按一下製作標籤。
- 2 在製作窗格中的**管理組件物件**下選擇物件探索。
- 3 選擇 MD Storage Array 種子探索群組物件，並在其下選擇 **Dell MD Storage Array 種子探索**。
- 4 以滑鼠右鍵按一下所選的物件探索並從蹦現的功能表中選擇**覆寫** → **覆寫該物件探索**，然後選擇覆寫特定類型的物件或覆寫某個群組內所有物件。
- 5 適當勾選您想覆寫的探索參數並設定其覆寫值。
- 6 將覆寫設定儲存在新的管理組件上。
- 7 按一下套用。
- 8 同樣地，在 **MD Storage Array 種子探索群組物件**下選擇 **Dell MD Storage Array Discovery**，並重複**步驟 4 至步驟 7** 以覆寫其探索間隔。



註：當您將 MD Storage Arrays Management Pack 從 4.0 版升級到 4.1 版時，4.0 版中指定的探索間隔覆寫設定只會承轉到種子探索間隔中。



註：將 **Dell MD Storage Array Discovery** 間隔設定覆寫為與種子探索間隔中指定的間隔秒數相同，以在相同排程中執行兩個探索週期。

單位監視

您可以使用覆寫自訂 MD Storage Arrays Management Pack 單位監視的下列參數：

- **啓用**：允許您啓用或停用監視。您可以選取覆寫設定為 **True** 或 **False**。預設設定為 **True**。
- " 以秒為單位間隔："Management Pack 輪詢 Dell 裝置以檢查元件健康狀況的頻率 (以秒為單位)。監視的默認設置可以在 3600 - 4300 秒之間。



註：當您將 MD Storage Arrays Management Pack 從 4.0 版升級到 4.1 版時，4.0 版中指定的單位監視覆寫設定並不會承轉到 4.1 版中，且不會有任何作用。

要指定單位監視的覆寫參數：

- 1 啓動 SCOM 主控臺並按一下**製作**標籤。
- 2 在製作窗格中的**管理組件物件**下選取**監視**。
- 3 選擇元件的單位監視，按下滑鼠右鍵並選擇**覆寫** → **覆寫監視器**。您可選擇覆寫特定類型物件，或覆寫某個群組內所有物件。
- 4 適當勾選您想覆寫的監視參數並設定其**覆寫值**。

5 將覆寫設定儲存在新的管理組件上。

6 按一下套用。



註：覆寫探索間隔秒數後，MD 陣列元件的健全狀況可能會變成**正常**，這是因為已重新初始化單位馬達的原故。在下一個單位監視週期中，元件將回到原有的健全狀況。

表 2-5 列出各種 Dell 單位監視和您的 Dell MD 儲存陣列的適用參數。

表 2-5. Dell 監視 - MD 儲存陣列

群組	單位監視名稱	描述	預設定期輪詢設定
MD Storage Array 狀態資訊	Dell MD 陣列裝置狀態 (定期)	所有 MD 儲存陣列的單位監視： 追蹤儲存陣列的整體健全狀況。	4300 秒 (72 分鐘)
Dell MD Array 電池	Dell MD 陣列電池狀態 (定期)	MD Storage Array 電池的單位監視： 表示儲存陣列電池單元的健康狀況。	3600 秒 (60 分鐘)
Dell MD Array RAID 控制器	Dell MD 陣列控制器狀態 (定期)	MD Storage Array RAID 控制器模組的單位監視： 表示儲存陣列 RAID 控制器模組的健康狀況。	3600 秒 (60 分鐘)
Dell MD Array 風扇	Dell MD 陣列風扇狀態 (定期)	MD Storage Array 風扇的單位監視： 表示儲存陣列風扇的健康狀況。	3600 秒 (60 分鐘)
Dell MD Array 實體磁碟	Dell MD 陣列實體磁碟狀態 (定期)	MD Storage Array 實體磁碟的單位監視： 表示儲存陣列實體磁碟的健康狀況。	3600 秒 (60 分鐘)
Dell MD Array 電源供應器	Dell MD 陣列電源供應器狀態 (定期)	MD Storage Array 電源供應器的單位監視： 表示儲存陣列電源供應器的健康狀況。	3600 秒 (60 分鐘)
Dell MD Array 虛擬磁碟	Dell MD 陣列磁碟區狀態 (定期)	MD Storage Array 虛擬磁碟的單位監視： 表示儲存陣列虛擬磁碟的健康狀況。	3600 秒 (60 分鐘)
Dell MD Array 機殼服務模組	Dell MD 陣列 ESM 狀態 (定期)	MD Storage Array EM 模組的單位監視： 表示儲存陣列 EM 模組的健康狀況。	3600 秒 (60 分鐘)

表 2-5. Dell 監視 - MD 儲存陣列 (續)

群組	單位監視名稱	描述	預設定期輪詢設定
Dell MD Array EM 模組群組	Dell MD 儲存陣列可用性彙總	MD Storage Array 機殼管理模組的相依性監視： 顯示機殼下實體磁碟元件的健全狀況彙總。	
Dell MD Array 機殼	Dell MD 儲存陣列可用性彙總	MD Storage Array 機殼的相依性監視： 顯示機殼下實體磁碟元件的健全狀況彙總。	

相關說明文件和資源

本章說明各文件和參考資料的詳細資訊，協助您使用 Dell MD Storage Arrays Management Pack Suite v4.1。

Operations Manager 2007 SP1/R2 效能與擴充性的 Microsoft 指南

爲了獲得最佳的效能，請在不同管理伺服器上部署裝置特定的 Dell Management Pack。

有關 Microsoft 擴充性建議的資訊，請參閱 Microsoft 網站，網址爲：
[http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb437322\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb437322(en-us).aspx)



註：請務必透過 Operations Manager 資料倉儲和/或資料庫啓用自動成長，以便改善效能。

其他您可能需要的文件

除了本《使用者指南》，您還可以在 Dell 支援網站 support.dell.com/manuals 上參考下列指南：

- 《Dell PowerVault MD3000 和 MD3000i 陣列調整最佳實務操作》
- 《Dell PowerVault MD3000 和 3000i 支援矩陣》
- 《Dell PowerVault MD3200 和 MD3220 支援矩陣》
- 《Dell PowerVault MD3200i 和 MD3220i 支援矩陣》
- 《Dell PowerVault MD 3600 和 MD3620f 支援矩陣》
- 《Dell PowerVault MD3600i 和 MD3620i 支援矩陣》
- 《硬體擁有者手冊》
- 《Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 使用者指南》
- 《將 Dell PowerVault MD3000i 從單工模式升級到雙工模式》

關於此文件中使用的術語，請參閱 Dell 支援網站 support.dell.com/manuals 上的「詞彙表」。

獲得技術援助

如果您不理解本指南中描述的程序，或者您的產品不能正常執行，可隨時獲取其他類型的說明。欲知詳情，請參閱您系統的《硬體擁有者手冊》中的「獲取說明」。

此外，Dell 企業培訓和認證目前已可使用，請參閱 www.dell.com/training 以獲得更多資訊。此服務可能無法在所有地區提供。

附錄

問題與解決方式

下表列出已知問題、解決方式以及問題適用範圍。

表 A-1. 問題與解決方式

問題	解決方案	適用範圍
Dell 警示未根據時間排序。	<p>檢查出現此問題的受管理系統上的登錄。這可能是排序標幟設定為「false」的無用檢視定義。在某些情況下，當您將變更的管理組件匯入排序標幟時，排序標幟可能不會在登錄中更新。</p> <p>如果您刪除登錄中檢視的設定，當您再次導覽此檢視時，它們將從新的管理組件中重新建立。您也可以登錄中編輯檢視的排序標幟。</p> <p>登錄編輯：</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software \Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID. ViewTitle%AlertsView\Age</pre> <p>若要啟用警示排序，請確保機碼 IsSortable 和 IsSorted 設為 1。</p>	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1
在特定情況下，管理伺服器 Operations 主控台會顯示控制代碼計數閾值以及私用位元組閾值的相關警示。	<p>Microsoft 支援網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft KB968760 可解決此問題。</p>	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1

表 A-1. 問題與解決方式

問題	解決方案	適用範圍
在特定條件下，事件 ID 為 623 和事件來源為 健全狀況服務 ESE Store 的錯誤訊息將顯示在管理伺服器的 Operations 主控台上。	Microsoft 支援網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft KB975057 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
某些作業系統上 System Center Operations Manager 2007 主控台可能損毀。	Microsoft 支援網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft KB951327 和 KB951526 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
您可能遇到過下列一種或多種情況： <ul style="list-style-type: none"> • Web 主控台未打開。 • 「我的工作區」頁面未顯示。 • 效能和電源監控檢視未顯示。 • 可能無法啟動系統上的健全狀況服務。 	Microsoft 支援網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft KB954049 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
報告未按預期顯示在管理主控台報告空間中。	Microsoft 支援網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft KB954643 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
由於此健全狀況服務損毀，SCOM 主控台間歇顯示以下錯誤訊息 - 「Health service Host Process encountered a problem and needed to close (健全狀況服務主機處理序遇到問題，因此必須關閉)」。您可能在探索和監控 Dell 裝置時遇到預期外行為。	Microsoft 支援網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft KB951526 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1

表 A-1. 問題與解決方式

問題	解決方案	適用範圍
若您使用基於 Windows Server 2008 或 Windows Vista 的電腦作為 SNMP 裝置的 proxy 代理，SCOM 2007 無法接收 SNMP 設陷資料。	Microsoft 支援網站 support.microsoft.com 上的 Microsoft KB958936 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1

